KARTA GWARANCYJNA

STACJI ŁADOWANIA POJAZDÓW ELEKTRYCZNYCH

Producent: EDWARD BIEL PRODUCENT ROZDZIELNIC ELEKTRYCZNYCH
Siedziba: PIEKARY 363, 32-060 LISZKI
NIP: 677-008-30-02
Adres serwisu: PIEKARY 363, 32-060 LISZKI
E-mail: support_evb@prebiel.pl
Panel serwisowy: www.prebiel.pl

WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI

Producent Stacji Ładowania Pojazdów Elektrycznych, z siedzibą w Piekarach, zwany dalej **„Gwarantem”**, udziela gwarancji na zakupione Stacje Ładowania Pojazdów Elektrycznych, zwane dalej **„Stacją”** lub **„Urządzeniem”**, na zasadach określonych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej oraz w **Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług Serwisowych dla Stacji Ładowania Pojazdów Elektrycznych (OWSSŁP)**.

1. Okres gwarancji

1. Gwarant udziela na Stację gwarancji na okres **24 miesięcy**, liczony od dnia:
   a) wydania wystawienia faktury VAT.
2. Dokładna data rozpoczęcia i zakończenia okresu gwarancji jest wskazana w dokumencie sprzedaży lub innym dokumencie wydanym przez Gwaranta.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady Stacji wynikające z przyczyn tkwiących w Urządzeniu w chwili jego wydania lub powstałych z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Gwarant.
4. Gwarancja nie obejmuje elementów, instalacji, urządzeń, systemów lub infrastruktury niebędących przedmiotem dostawy Gwaranta, chyba że zostały one wyraźnie objęte zakresem gwarancji.
5. W przypadku wykonania naprawy gwarancyjnej gwarancja na naprawiony element obejmuje wyłącznie zakres wykonanej naprawy. Naprawa nie powoduje rozpoczęcia nowego, pełnego okresu gwarancji na całą Stację.
6. W przypadku wymiany elementu w ramach naprawy gwarancyjnej okres gwarancji na wymieniony element rozpoczyna się od dnia jego wymiany, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszej Karty Gwarancyjnej i OWSSŁP.

2. Oświadczenie Gwaranta

Gwarant oświadcza, że Stacje objęte niniejszą Kartą Gwarancyjną zostały wykonane zgodnie ze zleceniem, dokumentacją techniczną, zasadami wiedzy technicznej oraz właściwymi przepisami i wymaganiami techniczno-elektrycznymi mającymi zastosowanie do danego Urządzenia.

3. Zgłaszanie wad i usterek

1. Wszelkie wady, usterki lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu Stacji należy zgłaszać **niezwłocznie po ich stwierdzeniu**, za pośrednictwem procedury określonej w OWSSŁP.
2. Podstawowym sposobem zgłoszenia jest formularz serwisowy dostępny:
    - za pośrednictwem panelu serwisowego na stronie internetowej www.prebiel.pl
3. Zgłoszenie powinno zawierać w szczególności:
    - numer seryjny Stacji,
    - miejsce jej zainstalowania,
    - opis stwierdzonej usterki,
    - datę i okoliczności wystąpienia usterki,
    - dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
    - dokumentację fotograficzną lub filmową – jeżeli jest dostępna,
    - informacje dotyczące aktualnego stanu Stacji,
    - inne informacje wymagane przez formularz serwisowy.
4. Samo dokonanie zgłoszenia **nie oznacza uznania zgłoszenia za gwarancyjne** ani potwierdzenia odpowiedzialności Gwaranta.
5. Ostateczna kwalifikacja zgłoszenia jako gwarancyjnego następuje po przeprowadzeniu analizy dokumentacji, weryfikacji warunków gwarancji oraz – w razie potrzeby – przeprowadzeniu diagnostyki Stacji.
6. Zgłoszenia dokonane w sposób inny niż określony w OWSSŁP mogą nie zostać uznane za prawidłowo złożone zgłoszenie serwisowe.

4. Terminy usunięcia wad

1. Wady zakwalifikowane przez Gwaranta jako objęte gwarancją będą usuwane w terminach określonych w OWSSŁP.
2. Orientacyjny termin usunięcia wady wynosi:
   a) do **14 dni roboczych** – w przypadku konieczności wymiany lub naprawy elementu dostępnego na rynku krajowym,
   b) do **30 dni roboczych** – w przypadku elementów wymagających sprowadzenia z zagranicy,

c) do **7 dni roboczych** – w przypadku usterek niewymagających wymiany elementów, o ile charakter usterki oraz warunki techniczne pozwalają na jej usunięcie w tym terminie.

3. Terminy, o których mowa powyżej, rozpoczynają bieg od dnia **zatwierdzenia zgłoszenia jako podlegającego obsłudze gwarancyjnej**, a nie od samego momentu przesłania zgłoszenia przez Klienta.
4. Terminy mogą ulec odpowiedniemu przedłużeniu w szczególności w przypadku:
    - konieczności sprowadzenia nietypowych lub niedostępnych części,
    - opóźnień dostawców lub producentów podzespołów,
    - konieczności przeprowadzenia dodatkowej diagnostyki,
    - braku dostępu do Stacji,
    - braku współpracy ze strony Klienta,
    - konieczności uzyskania dodatkowych informacji lub dokumentacji,
    - wystąpienia okoliczności niezależnych od Gwaranta,
    - działania siły wyższej.
5. W przypadku wystąpienia przeszkody technicznej uniemożliwiającej usunięcie wady w terminie wskazanym powyżej, Gwarant poinformuje Klienta o przyczynie oraz przewidywanym terminie dalszych działań.

---

5. Sposób realizacji naprawy

1. Gwarant decyduje o sposobie usunięcia wady, w szczególności poprzez:
    - naprawę elementu,
    - wymianę wadliwego elementu,
    - aktualizację lub konfigurację oprogramowania,
    - wykonanie innych czynności technicznych niezbędnych do przywrócenia prawidłowego działania Stacji.
2. O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant, z uwzględnieniem charakteru usterki, możliwości technicznych, dostępności części oraz zasad ekonomicznego wykonania naprawy.
3. Gwarant nie jest zobowiązany do wymiany całej Stacji, jeżeli wada może zostać skutecznie usunięta poprzez naprawę lub wymianę jej elementu.
4. Po wykonaniu naprawy Klient zobowiązany jest do sprawdzenia działania Stacji w obecności przedstawiciela Serwisu, jeżeli charakter naprawy tego wymaga, oraz do podpisania protokołu serwisowego.
5. Brak zgłoszenia zastrzeżeń przy odbiorze wykonanej usługi może stanowić potwierdzenie prawidłowego wykonania czynności serwisowych w zakresie możliwym do zweryfikowania podczas odbioru.

---

6. Wymiana Stacji

Gwarant może dokonać wymiany całej Stacji w szczególności, jeżeli:

a) w okresie gwarancji Serwis wykonał co najmniej **pięć istotnych napraw**, a Stacja nadal wykazuje istotne wady tego samego rodzaju lub inne wady uniemożliwiające jej prawidłową eksploatację;

b) Gwarant stwierdzi, że usunięcie określonej wady jest technicznie niemożliwe albo ekonomicznie nieuzasadnione.

O sposobie realizacji wymiany, w tym o zakresie wymiany oraz rodzaju urządzenia zastępczego, decyduje Gwarant, z uwzględnieniem możliwości technicznych i dostępności Urządzeń.

---

7. Wyłączenia odpowiedzialności gwarancyjnej

Gwarancja nie obejmuje wad, uszkodzeń ani nieprawidłowości powstałych w szczególności wskutek:

a) uszkodzeń mechanicznych Stacji lub jej elementów;

b) niewłaściwego, niezgodnego z przeznaczeniem lub dokumentacją użytkowania;

c) niewłaściwego montażu, instalacji, podłączenia lub uruchomienia;

d) eksploatacji Stacji w warunkach niezgodnych z dokumentacją techniczną;

e) nieprawidłowych parametrów zasilania;

f) przepięć, zaniku napięcia, zwarć, zakłóceń lub innych nieprawidłowości w sieci elektroenergetycznej;

g) zadziałania zabezpieczeń wynikającego z przyczyn leżących poza Stacją;

h) niewłaściwego działania sieci telekomunikacyjnej, GSM/GPRS, Internetu lub systemu operatora;

i) nieprawidłowego działania systemów nadrzędnych, aplikacji, backendu lub systemów płatności;

j) zmian, modyfikacji, przeróbek lub ingerencji w konstrukcję Stacji;

k) napraw, regulacji lub innych czynności wykonanych przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta;

l) zastosowania nieoryginalnych części, podzespołów lub zamienników niezaakceptowanych przez Gwaranta;

m) podłączenia dodatkowych urządzeń lub aparatury, do której Stacja nie została przystosowana, w tym urządzeń konwersji CCS/Chademo;

n) działania osób trzecich;

o) wandalizmu;

p) kradzieży lub próby kradzieży;

q) pożaru, zalania, podtopienia, wilgoci lub kondensacji;

r) korozji, utleniania lub działania substancji agresywnych, żrących lub toksycznych;

s) przekroczenia dopuszczalnych temperatur lub innych parametrów środowiskowych;

t) niewłaściwego przechowywania Stacji;

u) działania siły wyższej;

v) innych czynników zewnętrznych, za które Gwarant nie ponosi odpowiedzialności.

---

8. Utrata uprawnień gwarancyjnych

1. Gwarancja może zostać utracona w całości lub w zakresie elementów, których dotyczy naruszenie, w przypadku:

a) dokonania zmian lub ingerencji w treść Karty Gwarancyjnej;

b) braku wymaganych, ważnych przeglądów okresowych;

c) braku wymaganej konserwacji;

d) dokonania zmian konstrukcyjnych lub technicznych Stacji bez pisemnej zgody Gwaranta;

e) wykonania naprawy poza autoryzowanym Serwisem;

f) zastosowania nieoryginalnych lub niezaakceptowanych przez Gwaranta części;

g) użytkowania Stacji niezgodnie z dokumentacją techniczną;

h) niewłaściwego obchodzenia się ze Stacją;

i) narażenia Stacji na działanie cieczy żrących, toksycznych lub innych substancji agresywnych;

j) dopuszczenia do korozji lub utleniania elementów;

k) uszkodzenia obudowy lub elementów wewnętrznych podczas nieautoryzowanych prac;

l) braku podłączenia Stacji do właściwego źródła zasilania w terminie **7 dni od dnia dostarczenia Stacji do Klienta**, jeżeli obowiązek taki wynika z dokumentacji lub warunków dostawy (stacja może być magazynowana wewnątrz pomieszczenia. Zapis dotyczący braku podłączenia Stacji do właściwego źródła zasilania odnosi się do magazynowania Stacji na zewnątrz bez źródła zasilania, w miejscu narażonym na bezpośrednie oddziaływanie czynników atmosferycznych, takich jak opady, wilgoć, śnieg, mróz, promieniowanie UV czy zmienne temperatury);

m) innych naruszeń warunków eksploatacji określonych w dokumentacji technicznej, OWSSŁP lub niniejszej Karcie Gwarancyjnej.

2. Utrata gwarancji może dotyczyć całej Stacji albo wyłącznie określonego podzespołu, jeżeli naruszenie warunków gwarancji pozostaje w związku wyłącznie z tym podzespołem.
3. W przypadku powstania sporu co do przyczyny uszkodzenia Gwarant może uzależnić dalszą realizację zgłoszenia od przeprowadzenia odpłatnej diagnostyki, jeżeli wstępna analiza wskazuje na możliwość wystąpienia przyczyny wyłączającej odpowiedzialność gwarancyjną.

9. Obowiązkowe przeglądy okresowe

1. Warunkiem utrzymania uprawnień gwarancyjnych jest wykonywanie przez Właściciela/Użytkownika wymaganej bieżącej konserwacji oraz **odpłatnych okresowych przeglądów technicznych Stacji**.
2. Przeglądy należy wykonywać **co najmniej raz na 12 miesięcy**, chyba że dokumentacja techniczna, przepisy, warunki eksploatacji lub Gwarant wymagają krótszych okresów.
3. Kolejny przegląd należy wykonać **przed upływem ważności poprzedniego przeglądu**.
4. Przegląd może zostać wykonany wyłącznie przez Gwaranta, jego autoryzowany Serwis albo podmiot posiadający pisemne upoważnienie Gwaranta, jeżeli wymagane jest zachowanie uprawnień gwarancyjnych.
5. Zakres przeglądu obejmuje w szczególności:

a) sprawdzenie funkcjonalności aparatów;

b) kontrolę połączeń konstrukcyjnych, przewodów i aparatury;

c) kontrolę połączeń śrubowych i ich docisku;

d) sprawdzenie komunikacji GSM/GPRS lub innych systemów komunikacyjnych – aktualizacja oprogramowania jeśli jest wymagana;

e) sprawdzenie zgodności oznaczeń aparatury ze schematem;

f) sprawdzenie modułów ładowania;

g) sprawdzenie działania zabezpieczeń przepięciowych i różnicowoprądowych;

h) kontrolę jakości izolacji;

i) kontrolę przewodów oraz punktów ładowania;

j) sprawdzenie układów załączania poszczególnych stanowisk;

k) kontrolę stopnia ochrony przed penetracją czynników zewnętrznych;

l) kontrolę stanu obudowy i ochrony przed uderzeniami;

m) weryfikację oznaczeń i dokumentacji;

n) ocenę ogólnego stanu technicznego Stacji;

o) wykonanie innych czynności określonych w dokumentacji technicznej lub wymaganych ze względu na rodzaj Urządzenia.

6. Brak wykonania wymaganego przeglądu w terminie może skutkować **utratą uprawnień gwarancyjnych**.
7. W przypadku zgłoszenia awarii po upływie terminu wymaganego przeglądu Gwarant może odmówić realizacji naprawy w ramach gwarancji do czasu przeprowadzenia odpłatnego przeglądu i ustalenia przyczyny awarii.

10. Obowiązki Właściciela/Użytkownika

Właściciel/Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:

a) użytkowania Stacji zgodnie z dokumentacją techniczną i instrukcjami;

b) wykonywania bieżącej konserwacji;

c) wykonywania wymaganych przeglądów okresowych;

d) przechowywania dokumentacji technicznej i eksploatacyjnej Stacji;

e) niezwłocznego zgłaszania wszelkich zauważonych nieprawidłowości;

f) zabezpieczenia Stacji przed dostępem osób nieuprawnionych;

g) zapewnienia bezpiecznego dostępu do Stacji dla Serwisu;

h) zapewnienia prawidłowych parametrów zasilania;

i) zapewnienia prawidłowego działania infrastruktury zewnętrznej niebędącej przedmiotem gwarancji;

j) zapewnienia prawidłowego działania systemu operatora, sieci telekomunikacyjnej oraz pozostałych systemów zewnętrznych;

k) przestrzegania wszystkich wymagań określonych w dokumentacji technicznej, OWSSŁP oraz niniejszej Karcie Gwarancyjnej.

---

11. Przechowywanie i uruchomienie Stacji

1. W przypadku przechowywania Stacji przed jej montażem i podłączeniem do zasilania należy zapewnić warunki określone w dokumentacji technicznej.
2. W szczególności Stacja zawierająca aparaturę elektryczną i elektroniczną powinna być przechowywana w pomieszczeniu suchym, zabezpieczonym przed opadami atmosferycznymi, wilgocią, kondensacją, zalaniem oraz działaniem skrajnych temperatur.
3. Przechowywanie Stacji na zewnątrz, nawet w opakowaniu lub pod przykryciem, odbywa się na ryzyko Właściciela/Użytkownika, jeżeli warunki takie nie zostały dopuszczone przez dokumentację techniczną.
4. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikające z niewłaściwego przechowywania Stacji.
5. Stacja powinna zostać zamontowana i podłączona do właściwego źródła zasilania w terminie **7 dni od dnia jej dostarczenia**, chyba że strony pisemnie uzgodnią inny termin.

---

12. Odpowiedzialność za infrastrukturę zewnętrzną

1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości wynikające z działania infrastruktury zewnętrznej, w szczególności:
    - sieci elektroenergetycznej,
    - instalacji zasilającej,

- zabezpieczeń przed Stacją,
- sieci GSM/GPRS,
- Internetu,
- systemu operatora,
- systemów płatności,
- systemów backendowych,
- innych urządzeń lub systemów niewchodzących w zakres dostawy Gwaranta.

2. Przed wezwaniem Serwisu Właściciel/Użytkownik zobowiązany jest, w zakresie posiadanych możliwości, zweryfikować prawidłowość działania infrastruktury zewnętrznej.
3. Jeżeli w wyniku diagnostyki okaże się, że przyczyna zgłoszonej awarii znajduje się poza Stacją, zgłoszenie może zostać zakwalifikowane jako **nieuzasadnione wezwanie serwisu** i podlegać odpłatności zgodnie z OWSSŁP.

13. Nieuzasadnione wezwanie Serwisu

1. W przypadku stwierdzenia, że zgłoszona usterka nie jest objęta gwarancją lub została spowodowana przez czynniki pozostające poza odpowiedzialnością Gwaranta, Gwarant może obciążyć Klienta kosztami przeprowadzonej diagnostyki, dojazdu, pracy Serwisu, transportu oraz innych uzasadnionych kosztów.
2. W szczególności za nieuzasadnione wezwanie może zostać uznane wezwanie wynikające z:
   - braku zasilania,
   - zadziałania zabezpieczeń,
   - awarii instalacji zewnętrznej,
   - awarii systemu operatora,
   - błędnej konfiguracji,
   - nieprawidłowej obsługi,
   - uszkodzenia mechanicznego,
   - wandalizmu,
   - ingerencji osób trzecich,
   - braku wymaganej konserwacji lub przeglądu,
   - niewłaściwych warunków środowiskowych,
   - innych przyczyn wyłączających odpowiedzialność gwarancyjną.
3. Szczegółowe zasady naliczania opłat określa OWSSŁP.

14. Obowiązek przechowywania dokumentacji

Właściciel/Użytkownik zobowiązany jest do przechowywania przez cały okres gwarancji dokumentacji dotyczącej Stacji, w szczególności:

- Karty Gwarancyjnej,
- dokumentacji technicznej,
- instrukcji obsługi,
- dokumentacji powykonawczej,
- protokołów uruchomienia,
- protokołów przeglądów,
- protokołów napraw,
- innych dokumentów związanych z eksploatacją Stacji.

Brak wymaganej dokumentacji może uniemożliwić prawidłową kwalifikację zgłoszenia gwarancyjnego.

---

15. Odpowiedzialność Gwaranta

1. Gwarant odpowiada za szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem czynności gwarancyjnych wyłącznie w zakresie i na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z:
    - nieprawidłowej eksploatacji Stacji,
    - braku wymaganych przeglądów,
    - niewłaściwego montażu lub instalacji,
    - działania infrastruktury zewnętrznej,
    - działania systemów operatora,
    - ingerencji osób trzecich,
    - niewłaściwego przechowywania,
    - przepięć i zakłóceń sieci,
    - działania siły wyższej,
    - innych okoliczności pozostających poza odpowiedzialnością Gwaranta.
3. W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa odpowiedzialność Gwaranta nie obejmuje utraconych korzyści, utraconych przychodów, kosztów przestoju, kosztów zastępczej infrastruktury ani innych pośrednich następstw awarii.

---

16. Opóźnione zgłoszenie wady

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za zwiększenie zakresu uszkodzeń lub powstanie dodatkowych wad będących następstwem zbyt późnego zgłoszenia pierwotnej usterki, jeżeli Klient, przy zachowaniu należytej staranności, powinien był wcześniej powiadomić Gwaranta o wystąpieniu nieprawidłowości.

---

17. Potwierdzenie wykonania naprawy

1. Po wykonaniu naprawy gwarancyjnej Klient zobowiązany jest umożliwić Serwisowi przeprowadzenie testów Stacji.
2. Z wykonanej naprawy sporządzany jest protokół serwisowy.
3. Podpisanie protokołu przez Właściciela/Użytkownika potwierdza wykonanie czynności serwisowych wskazanych w protokole.
4. Nieobecność Właściciela/Użytkownika podczas wykonywania czynności serwisowych nie stanowi przeszkody w przeprowadzeniu serwisu. Wykonanie czynności serwisowych wskazanych w protokole potwierdza osoba dokonująca serwisu, a protokół stanowi potwierdzenie ich wykonania.
5. W przypadku odmowy podpisania protokołu Serwis może dokonać odpowiedniej adnotacji w dokumentacji serwisowej, wskazując przyczynę odmowy, jeżeli została podana.

---

18. Gwarancja na wykonane naprawy

1. Na wykonane czynności naprawcze oraz wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej elementy Gwarant udziela gwarancji przez okres **24 miesięcy**, jednak wyłącznie w zakresie wykonanej naprawy lub wymienionego elementu.
2. Gwarancja na naprawę nie powoduje przedłużenia gwarancji na pozostałe elementy Stacji.
3. W przypadku ponownej wymiany tego samego elementu w ramach gwarancji okres gwarancji na wymieniony element liczony jest od dnia jego ponownej wymiany.
4. Gwarancja na naprawę nie obejmuje usterek powstałych z przyczyn wskazanych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej lub OWSSŁP.

---

19. Zgłoszenia nieobjęte gwarancją

Jeżeli w wyniku przeprowadzonej diagnostyki zostanie stwierdzone, że zgłoszona wada nie jest objęta gwarancją, dalsze czynności mogą zostać wykonane odpłatnie, po zaakceptowaniu przez Klienta warunków realizacji usługi zgodnie z OWSSŁP.

W przypadku braku akceptacji odpłatnej naprawy Klient może zostać obciążony kosztami wykonanej diagnostyki, dojazdu, transportu oraz innych kosztów poniesionych przez Serwis w związku z realizacją zgłoszenia, zgodnie z OWSSŁP.

---

20. Zasady pierwszeństwa dokumentów

1. Niniejsza Karta Gwarancyjna określa **zakres, okres i podstawowe warunki gwarancji**.

2. Szczegółowe zasady zgłaszania, przyjmowania, kwalifikowania i realizacji usług serwisowych określają **Ogólne Warunki Świadczenia Usług Serwisowych dla Stacji Ładowania Pojazdów Elektrycznych (OWSSŁP)**.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy dokumentami:
   a) indywidualne postanowienia umowy lub zamówienia – w zakresie w nich wyraźnie uregulowanym – mają pierwszeństwo przed OWSSŁP i Kartą Gwarancyjną,
   b) niniejsza Karta Gwarancyjna ma pierwszeństwo w zakresie okresu i zakresu udzielonej gwarancji,
   c) OWSSŁP stosuje się w zakresie procedury serwisowej, zgłaszania awarii, diagnostyki, organizacji napraw oraz zasad odpłatności.
4. Dokumenty techniczne, instrukcje eksploatacji i konserwacji oraz dokumentacja powykonawcza stanowią integralną część warunków prawidłowej eksploatacji Stacji.

21. Akceptacja warunków gwarancji

Podpisanie niniejszej Karty Gwarancyjnej, odbiór Stacji, dokonanie zgłoszenia serwisowego lub skorzystanie z usług gwarancyjnych oznacza potwierdzenie zapoznania się z warunkami gwarancji oraz OWSSŁP, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.

Właściciel/Użytkownik oświadcza, że otrzymał lub miał możliwość zapoznania się z OWSSŁP dostępnymi pod adresem: https://www.evb24.pl/serwis.php - pod formularzem zgłoszenia Stacji Ładowania

Numer 2 dokumentu do publikacji
Karta Gwarancyjna 10/2026